



Fernando
da Silva Soares

Infrastructure Manager
Sodexo

Sodexo : la qualité source de performance

Créé en 1966 à Marseille par Pierre Bellon, Sodexo est aujourd'hui le leader mondial des services de qualité de vie. Implanté dans 80 pays, le groupe emploie 428 000 collaborateurs. Promoteur de bien-être et de motivation pour les individus au travail, Sodexo mise sur la qualité de vie au quotidien, source de performance pour les entreprises. Fin 2012, le premier employeur français dans le monde et leader mondial du développement durable de son secteur d'activité, se targuait d'un chiffre d'affaires de plus de 18 milliards d'Euros grâce à plus de 75 millions de consommateurs.

Mais, lorsqu'on cherche à motiver les travailleurs, on n'échappe pas au concept d'avantage extra-légal ce qui a pour conséquence que diverses Administrations imposent des normes et des obligations. Dont celle, notamment, de garder la trace de tout titre ou chèque (repas, cadeau, etc.) pendant dix ans.

Et c'est sur ce point que le casse-tête des informaticiens commence. Comment gérer le stockage de toutes ces données de façon sûre et rentable ?

UPFRONT et HP se sont unis pour apporter la solution que Sodexo apprécie à plus d'un titre ...

■ Upfront et l'oiseau rare

« *La croissance du business de Sodexo génère une augmentation exponentielle de fichiers et de données* » affirme Fernando da Silva Soares, Infrastructure Manager du département ICT Sodexo. « *Notre solution de stockage basée sur des bibliothèques LTO Overland en combinaison avec le logiciel de backup Time Navigator (Atempo) ne nous permettait plus de faire face à cette évolution* ».

Une solution nouvelle devait donc être trouvée. Les ingénieurs maison se mirent au travail. Le défi était de trouver une piste menant à une infrastructure à la hauteur des défis posés par la croissance et par les obligations légales. Les critères de base étaient : un stockage moderne, flexible, évolutif et très fiable ; une redondance d'archivage facile à gérer ; une reprise après sinistre rapide ; un ROI (Return On Investment) tangible.

Fernando da Silva Soares : « *Nous travaillons avec UPFRONT depuis plusieurs années. Ils nous ont toujours conseillé judicieusement grâce notamment à leur Directeur Technique, qui est probablement le meilleur expert Atempo en Belgique maîtrisant cette technologie au point de pouvoir la faire évoluer vers d'autres plateformes en fonction des exigences nouvelles des entreprises* ».

C'est donc un oiseau rare qui a permis l'envol du projet HP MSL !

■ HP et le bouquet parfait

Le succès du projet allait dépendre, entre autres, du délai dans lequel il serait bouclé. Il fut donc décidé de définir les besoins et d'établir la feuille de route en collaboration avec les partenaires. Et, l'équipe d'ingénieurs de Sodexo fut suffisamment rigoureuse dans sa démarche et précise dans ses exigences pour permettre au duo UPFRONT-HP de proposer un bouquet de solutions qu'aucun autre prestataire ne fut en mesure d'égalier.

« *Ils ont immédiatement proposé une plateforme HP MSL* » commente Fernando da Silva Soares. « *Et comme UPFRONT, en tant que HP Gold Partner, a obtenu le support nécessaire de la part du constructeur de Palo Alto, hésiter ou tergiverser aurait été une erreur de discernement que l'urgence de la situation ne nous permettait pas* ».



Va donc pour une infrastructure de type HP MSL 6480 flanquée d'un Scalable Base Module, de deux Scalable Expansion Modules, de six MSL LTO, de six ULTR 6250 SAS Drive et d'un contrat de maintenance à la hauteur du niveau critique de la solution. Un bouquet équilibré et performant !

Les bibliothèques de bandes MSL de HP répondent aux besoins de stockage exigeants de Sodexo qui recherchait aussi des fonctions automatiques de sauvegarde et de reprise après sinistre. De plus, les bibliothèques MSL offrent un large choix de capacité de stockage et d'interfaces avec les lecteurs de bandes LTO-5 déjà déployées dans l'entreprise. Enfin, la gestion à distance, basée sur le Web, qui aide à gérer facilement les bibliothèques MSL installées dans un site redondant, complète la solution déployée par le duo UPFRONT-HP.

Reste la dimension sécuritaire qui revêtait également une importance primordiale pour le client. En cas de vol ou de perte d'une bande, les données sont protégées contre tout accès non autorisé grâce à l'option de chiffrement basée sur la bibliothèque et les kits d'accessoires MSL optimisent la gestion de la croissance des données que Sodexo anticipe. Augmenter rapidement la capacité et/ou la performance est désormais facile et rapide.

Aujourd'hui, le nombre maximum de Tape Drives est de 42 mais seulement six sont utilisés et le nombre total de bandes est de 560 avec seulement 240 d'exploitées à ce jour. Il y a donc de la marge pour la croissance.

Le bouquet de solutions est donc parfait !

■ Sodexo et la qualité de vie

Fernando da Silva Soares est un Infrastructure Manager heureux. « *Le canevas du projet fut construit en partenariat avec les prestataires. La technique du step by step nous a permis de gagner le temps généralement passé à réaliser un POC (Proof Of Concept) et autres tests préalables. La solution adéquate est née au fur et à mesure de l'avancement des travaux. UPFRONT et HP formaient une équipe soudée et compétente qui maîtrisait parfaitement le sujet. Le down time a été réduit au strict minimum et la formation de nos collaborateurs fut concise et adaptée à notre environnement. Avec, en plus, des délais et des budgets respectés, je peux m'estimer satisfait d'avoir choisi des prestataires compétents et fiables.* »

Sodexo, chevalier de la qualité de vie en entreprise, s'est manifestement inspiré de sa propre philosophie en choisissant UPFRONT et HP !

