



UpFront et HP : une modernisation 100 % réussie chez Bruyere

Des objectifs rencontrés à 100 %, dans un budget inférieur à celui prévu au départ. Nouveaux serveurs et SAN HP sous VMware, nouvelle solution de backup, un ERP et une bureautique rafraîchie : le « big bang » informatique opéré chez le célèbre chocolatier est un modèle du genre.

Depuis 1909, le chocolat est synonyme de rêve, de passion pour le Groupe Bruyere mais également de créations sans limite. Pour faire face à son expansion, la société a déménagé dans de nouvelles infrastructures de 7500 m² à Gosselies. Pour appuyer cette croissance, la direction a décidé de donner un coup d'accélérateur à son informatique en plaçant il y a un peu plus de deux ans Jonathan Van den Broeck aux commandes de son service IT. Sa première mission : moderniser une informatique vieillissante.

■ Nouvel ERP Dynamics Nav

Jonathan Van den Broeck, IT Manager : « *Nous disposions de serveurs physiques HP qui se faisaient vraiment vieux. Les besoins avaient évolué et nous voulions installer la dernière version de notre ERP Dynamics NAV. Une migration s'imposait ! C'est ainsi que l'option d'une solution virtualisée s'est très vite imposée à nous. Avec la virtualisation, nous disposions d'une solution capable d'accueillir notre nouvel ERP et de la garantie de pouvoir agrandir le périmètre dans le futur.* »

■ Essai concluant

Le choix de l'intégrateur UPFRONT a été motivé après une première expérience concluante. « *Nous les avons choisis au niveau bureautique. Pour la messagerie, nous n'avions pas de serveur Exchange. UPFRONT nous a présenté les services MS Office 365. Nous avons opté pour cette solution très flexible. Tout s'est parfaitement bien passé, ce qui nous a mis en confiance.* »

■ Confiance dans HP

UPFRONT sera retenu pour la qualité et la compétitivité de son offre. La solution se base sur des serveurs ProLiant connectés à un SAN HP et sur la couche de virtualisation VMware 5. Pourquoi HP? « *J'ai toujours eu confiance dans les équipements de ce constructeur. A mon arrivée chez Bruyere, le matériel était hétérogène et j'ai eu l'occasion de comparer la qualité du matériel et du service client. Cela m'a conforté dans ma conviction : HP est au-dessus de la mêlée. Quand tout va bien et qu'on est satisfait, pourquoi changer ?* »

■ Aucun risque

« *Concernant le déploiement, le gros avantage a été l'absence de coupure. Nous avons installé dans la foulée une vingtaine de nouveaux postes clients HP et opéré la migration vers le nouvel ERP sous Windows 2012.* » Cela, bien sûr, a dû se faire en heures « off ». « *Nous l'avons planifiée le premier week-end de novembre. J'ai réalisé l'opération avec UPFRONT en deuxième ligne. Je me souviens qu'ils ont travaillé le dimanche sur un problème de terminal server. Le lundi, tout était opérationnel : c'est précieux de savoir qu'on peut compter sur son prestataire.* »

■ 100 % satisfait

Bilan ? « *Les objectifs ont été rencontrés à 100 %, dans les délais impartis et avec un budget en deçà des prévisions . Depuis, UPFRONT est devenu notre prestataire principal. Avec eux, nous améliorons significativement la qualité du service IT de Bruyere.* »

